

Vastaus valtuustoaloitteeseen TRE:3881/10.00.01/2021 rakentamisen byrokratian keventämiseksi edes Turun tasolle

Kaupunkiympäristön suunnittelu sekä kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka palveluryhmien päivitetty vastaus

Asiakaspalvelun laatu keskiössä ja kehittämisen painopisteenä rakennusvalvonnassa

Rakennusvalvonnassa toteutettiin syksyllä 2020 toimintolaskelma, johon koottiin kaikki yksikön työtehtävät työnkuvittain sekä ko. tehtäviin käytetty työaika. Tämän jälkeen kuvattiin rakennusvalvonnan päätehtävän, uudisrakennushankkeen lupaprosessi visuaaliseen muotoon. Prosessikuvausta kehitettiin hakuvaiheen osalta kevään -21 aikana järjestetyissä työpajoissa, joihin osallistui henkilökunnan lisäksi yhteistyökumppaneita kaupungilta sekä suunnittelijoita.

Toimintolaskelma ja lupaprosessin kuvaaminen toimivat kaikkien rakennusvalvonnassa suunniteltujen muutosten perustana. Keskiöön on nostettu asiakaspalvelun laatu, toiminnan ennakoivuus ja prosessin sujuvuus.

Yksittäisistä, jo tehdyistä muista muutoksista ja ylimääräisistä työvaiheista luopumisista voidaan mainita mm. seuraavia toimenpiteitä:

- Rakennusvalvonnassa on otettu käyttöön työkuormaraportointi, jonka avulla seurataan työtehtävien tasaista jakautumista.
- Lupapiste-palvelun käyttöä on laajennettu kattamaan neuvontapyynnöt, kaupunkikuvatoimikunnan työskentely ja laaturyhmätyöskentely. Asiakas toimittaa rakennusvalvonnan tiedostot aina yhden järjestelmän kautta, jotta tieto ja käsittely ovat aina avoimesti sekä asiakkaan että viranomaisten saatavilla.
- Sähköinen ajanvaraus otettu käyttöön
- Jatkuvaan valvontaan otettu käyttöön e-lomake toimenpidepyynnön tekemiseksi

Prosessin kehittämistä jatkettiin asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa syksyllä 2021. Vuoden 2022 aikana työpajoissa keskityimme prosessin toiseen osioon, päätöksentekovaiheeseen ja siitä eteenpäin.

Kaikilla rakennusvalvonnan kehittämistoimilla tähdätään asiakaspalvelun laadun parantamiseen.

Hyväksyntämenettelyn hyödyntäminen ja kevennetyt lupakäytännöt rakennusvalvonnassa

Lupapisteen käytön laajentaminen on sujuvoittanut rakennusvalvonnan hyväksyntämenettelyitä. Luvanvaraisuusharkintaa tehdään asiointipalvelun neuvontapyyntöinä niin, että turhaa byrokratiaa ja viivettä on saatu vähennettyä mm. seuraavien toimenpiteiden osalta:

- Pienten, hyväksyntämenettelyllä hyväksyttävien rakennelmien neliörajaa on kasvatettu siten, että menettely soveltuu mahdollisimman laajalti markkinoilta saataviin valmiisiin vakiotuotteisiin (kasvihuoneet, leikkimökit).
- Erilaisten pienten mainoslaitteiden käsittelyä tehdään hyväksyntämenettelyllä aina, kun mahdollista.
- Asemakaavan mukaiset aitaluvat, jotka aiemmin on käsitelty toimenpidelupina, hyväksytään tällä hetkellä hyväksyntämenettelyllä.
- Parvekelasitusten toteuttaminen hyväksyntämenettelyllä.
- Huoneistojen sisäisten vähäisten aukkomuutosten hyväksyminen hyväksyntämenettelyllä.

Selvitämme turhan byrokratian keventämistä edelleen mm. seuraavien toimenpiteiden osalta:

- Kylpyhuoneen laajentaminen.

Lisäksi tutkimme Helsingin rakennusvalvonnan lausuntomenettelyohjeiden hyödyntämistä Tampereen lupaharkinnassa.

Turun ja Tampereen vertailut osana kymmenen suurimman kaupungin rakennusvalvontojen TOP10-tuloksia

Vastauksen liitteenä on esitetty uudisrakennuslupien käsittelyaikajakauma TOP10-kaupungeissa vuonna 2021. Käsittelyajat eivät ole täysin vertailukelpoisia johtuen erilaisista käytössä olevista asiointipalveluista ja laskentatavoista – mutta ne antavat selkeän tuloksen. Tampere edustaa hyvää kärkeä ja on suoraan vertailtavissa Vantaan tuloksiin monien toiminnan samankaltaisuuksien vuoksi.

Turussa otetaan edelleen vastaan paperitulosteita (vuonna 2020); miltei 20 % asiakirjoista toimitetaan paperisina.

On todettava, että TOP10-vertailuissa ei ilmene uudisrakentamisen lupakäsittelyprosessiin liittyviä erityispiirteitä, joista Tampereen rakennusvalvonta voisi suoraan ottaa mallia.

Tampereen rakennusvalvonnan tulos vuoden 2023 alusta

Vuosien 2020-2022 raportointijakson käsittelyaikavertailut lupalajeittain:

Rakennusvalvonnan lupien käsittelyaikavertailu 2020-2022

3.1.2023

"Käsaika" = Käsittelyajan keskiarvo saapumispäivästä (vireilletulo) päätöspäivään.

Tyyppi	Selite	2020		2021				2022			
		kpl	käsaika	kpl	muutos	käsaika	muutos	kpl	muutos	käsaika	muutos
R	Rakennuslupa	743	85	835	12 %	79	-7 %	733	-12 %	85	8 %
RM	Rakennuslupa, rakentamisen aikainen muutos	56	86	64	14 %	106	23 %	67	5 %	94	-11 %
RJ	Rakennuslupa, luvan voimassaolon jatkaminen	41	45	45	10 %	57	27 %	50	11 %	56	-2 %
T	Toimenpidelupa	359	46	404	13 %	48	4 %	367	-9 %	55	15 %
TM	Toimenpidelupa, rakentamisen aikainen muutos	1	117	-	-	-	-	-	-	-	-
TJ	Toimenpidelupa, luvan voimassaolon jatkaminen	2	88	2	0 %	53	-40 %	4	100 %	29	-45 %
P	Purkamislupa	44	61	59	34 %	52	-15 %	52	-12 %	79	52 %
PJ	Purkamislupa, luvan voimassaolon jatkaminen	-	-	3	-	47	-	-	-	-	-
PI	Purkuilmoitus	8	37	10	25 %	47	27 %	7	-30 %	58	23 %
M	Maisematyölupa	14	127	9	-36 %	136	7 %	7	-22 %	143	5 %
	yhteensä	1268		1431	13 %			1287	-10 %		

Raportista voidaan todeta seuraavaa:

- Vuonna 2021 tulos oli erinomainen: hakemusmäärä kasvoi 12 % vuodesta 2020, mutta rakennuslupien käsittelyaika laski 7 %.
- Vuonna 2022 palattiin vuoden 2020 tasoon hakemusmäärien ja käsittelyajan osalta.
- Vuoden 2020 ja 2022 lupamäärät ovat lähes samat.
- Rakennuslupien keskimääräinen käsittelyaika on ollut saapumispäivästä päätöspäivään 79-85 päivää tarkastelujaksolla.

Maailman tilanteesta johtuen rakennusvalvonta on vuonna 2022 parantanut asiakaspalvelua odottamalla ja ohjaamalla hankkeita hyvinkin keskeneräisistä hakemuksista valmiiseen hakemukseen. Tästä johtuen vuoden 2022 käsittelyajat ovat pidemmät kuin edellisellä vuonna 2021. Tarkasteluajanjaksolla on ollut myös runsaasti vaihtelua työntekijöiden määrässä. Kolmas lupa-assistentti aloittaa vuoden 2023 aikana sujuvoittaen lupakäsittelyä.

Tampereen rakennusvalvonnan kehittämisen suunnitelma kaudelle 2021 – 2022

Syksyn 2021 ja vuoden 2022 kehittämissuunnitelmaan on sujuvoittamistyöskentelyn ideoihin perustuen sisällytetty mm. seuraavat konkreettiset tavoitteet (vuoden 2023 tilanne suluissa):

- Selvitetään mahdollisuutta ottaa käyttöön ”arvioitu käsittelyaika” uutena rakennusvalvonnan ennakoitavuutta mittaavana tavoitteena. (On käytössä, mittaroinnin mahdollisuuksia selvitetään)
- Otetaan käyttöön Lupapisteen päätöksenteko, tiedonsiirto-robotti ja laskutus. Näin voidaan luopua turhista tiedonsiirroista järjestelmien välillä. (On käytössä)
- Muutetaan delegointia siten, että valmistelijoista tulee päätöksentekijöitä hankkeissa, joiden pinta-ala on korkeintaan 3000 m². (On käytössä)
- Osallistutaan tietomallipohjaisen rakennuslupakäsittelyn kehittämiseen mm. Raklin skaalauslinikassa. (On käytössä)
- Selvitetään maankäytön kokonaisprosessin toiminnanohjaukseen keskittyvän Toimari-toiminnanohjausjärjestelmän mahdollisuuksia rakennusvalvonnan toiminnassa.
- Kartoitetaan kaikki ne työtehtävät, joista voidaan viranomaistyössä luopua.

Asiakaspalvelun kehittämisen tavoitteista tärkein on suunnittelijan ja lupakäsittelijän yhteisesti sopima ”arvioitu käsittelyaika” ja tässä palvelulupauksessa pysyminen. Tämän tavoitteen saavuttamiseen voi asiakas itse myötävaikuttaa toimittamalla

ennakkoneuvottelussa sovitusti kaikki vaaditut liitteet asiointipalveluun. Rakennusvalvonta puolestaan tulee tehostamaan ennakkoneuvottelukäytäntöjä selkeiksi ja noudattamalla rakentamisen TOP10-ennakkoneuvotteluohjetta.

Rakennusvalvonnan toiminnan kehittämistä jatketaan asiakaspalvelun laatu keskiössä. Seuraamme jatkuvasti suurimpien rakennusvalvontojen toiminnan kehittämistä erilaisin vertailuin. Yhteistyö erilaisissa verkostoissa on tärkeä osa Tampereen rakennusvalvonnan vertailukehittämistä.

Vuoden 2021 TOP10-tuloksia ja -toimintatapoja vertaillen ei Tampereen rakennusvalvonnan vertailukehittämisen kohde ole Turku, vaan Suomen kärki.

Seuraamme mielenkiinnolla ja mahdollisuuksien mukaan myös osallistumalla valtionvarainministeriön rahoittamien digitalisaatiohankkeiden edistymistä. Hankkeilla uudistetaan kuntien toimintatapoja ja palveluprosesseja. Hankkeet on toteutettava vuoden 2023 lokakuun loppuun mennessä. Hankerahoituksen ehtona oli mm. hankkeen skaalattavuus eri kuntiin ja niiden toimintoihin.

Seuraavassa kaupunkiympäristön suunnittelun palveluryhmän kokonaisprosessin kannalta merkittävimpiä edellä mainittuja seurattavia hankkeita päävastuukunta mainittuna:

- Tampereen kaupunki, rakennusvalvontojen TOP10-alustan kehittämishanke
- Helsingin kaupunki, kunnan rakennusvalvonnan sähköisen lupaprosessin edelleen kehittäminen ja prosessien automatisointi -hanke;
- Hämeenlinnan kaupunki, kestävä maankäytön malli – Maankäytön prosessien kehittäminen asiakaslähtöisiksi hyödyntämällä palvelumuotoilua ja kokonaisarkkitehtuurilähtöistä tiedonhallintaa -hanke;
- Oulun kaupunki, kaavan tuottaminen vakioidun tietomallin mukaisena eri ohjelmistoin -hanke

Kaavoituksen sujuvuus

Tampereella on valmisteltu kahden edellisen valtuustokauden aikana kantakaupungin yleiskaavan päivitys. Ajantasainen yleiskaava mahdollistaa toimintaympäristössä ja strategiatasolla tunnistettujen muutosten huomioimisen asemakaavoitusta tukevaksi yleiskaavalliseksi lähtökohdaksi. Yleiskaavan ajantasaisuuden ylläpitäminen kuluvallekin valtuustokaudella on tärkeä osa sujuvaa maankäytön kokonaisprosessia.

Asemakaavojen laatiminen perustuu maankäyttö- ja rakennuslain mukaiseen prosessiin, joka sisältää lain mukaisesti mm. vuorovaikutuksen, riittävät selvitykset ja vaikutusten arvioinnin. Tampereella laadittavat asemakaavat ovat laajuudeltaan ja vaikuttavuudeltaan hyvin erilaisia pienimmistä tontinjakokaavoista aluekokonaisuuksiin, rakennusoikeudet vaihtelevat 50 k-m²:sta yli 150 000 k-m²:iin. Näin ollen kaavojen käsittelymäärä per kaavoittaja ei ole vertailukelpoinen informaatio. Myös eri kaupungeilla on eroavaisuuksia hallinnollisten tehtävien järjestämisessä, jonka johdosta tehokkaan työajan osuus vaihtelee.

Täydennysrakentaminen tiiviissä kaupunkirakenteessa sekä entistä laajemmat ja haastavammat kokonaisuudet edellyttävät suurempaa työmäärää ja entistä suurempien kokonaisuuksien hallintaa. Asemakaavoittaja toimii hankkeen projektipäällikkönä varmistaen

eritahojen tavoitteiden ja reunaehtojen yhteensovittamisen kokonaisuudessa. Prosessin läpimenoaikaan vaikuttaa myös selvitysten laatijoiden ja prosessiin liittyvien muiden yksiköiden ja viranomaisten käytettävissä oleva työpanos, ei pelkästään kaavoittajan resurssit ja alkuperäinen ohjelmoitu aikataulu. Kaavaprosessin alkuvaiheisiin keskittyvillä selvityksillä ja suunnittelun ohjauksella pyritään varmistamaan prosessin mahdollisimman sujuva eteneminen. Toimiva yhteistyö ja ohjauksen huomioiminen suunnitelmien kehittämisessä edesauttaa sujuvaa prosessin etenemistä.

Asemakaavan valmisteluprosessia on kehitetty ja sujuvoitettu. Asemakaavoitus on laatinut sähköisen laatukäsikirjan, joka pitää sisällään ohjeet ja asiakirjamallit koko prosessin erivaiheisiin ja työtehtäviin. Tämän on tarkoitus helpottaa ja sujuvoittaa yksittäisen kaavan prosessia ja kaavoittajan työtehtäviä. Prosessia kehitetään jatkuvasti, tarkistukset päivitetään myös ajantasaiseen laatukäsikirjaan.

Vaikutuksiltaan vähäisempien asemakaavojen osalta on luotu yksinkertaisemmat prosessit, joissa mm aloitus- ja valmisteluvaihe on yhdistetty. Näissä käsittelyaika aloituksesta kaavan hyväksymiseen on yleensä 4-5 kk. Pienten asemakaavamuutosten ja poikkeamislupien valmisteluun on nimetty oma tiimi, jolloin nämä eivät enää kuormita muita suunnittelijoita

Kiinteistönmuodostus maankäytön kokonaisprosessin kehittämisessä

Kiinteistönmuodostusyksikössä on kehitetty kiinteistönmuodostusprosessia asiakaslähtöisyyden näkökulmasta jo usean vuoden ajan.

Asiakkaan kannalta asiointiin on tuonut helpotusta mm. yhteinen asiointipalvelu Maanmittauslaitoksen palveluportaaliin, paperittoman asiointin kehittäminen, kirjallinen menettely sekä mahdollisuus osallistua toimituskokoukseen ääni- ja videoyhteydellä.

Sähköinen kiinteistöarkisto Tampereen kaupungilla on ollut käytössä jo useamman kymmenen vuoden ajan. Arkistoaineiston digitointiprojektin myötä koko aineisto on skannattu arkistokelpoiseksi sähköiseksi aineistoksi.

Tällä hetkellä ajankohtaisia kehitysprojekteja ovat:

Toiminnanohjausjärjestelmän pilotointi ja käyttöönotto (Toimari) joka sujuvoittaa asiakaspalvelua oman työn ohjauksen ohessa sekä parantaa yksiköiden välistä yhteistyötä

Kiinteistönmuodostuksen paikkatietojärjestelmän uudistaminen tietokantapohjaiseksi. Tietokantapohjainen aineisto on älykästä tietoa, jota voidaan hyödyntää laajemmin ja tehokkaammin. Aineisto olisi myös yhteneväinen valtakunnallisesti, jolloin asiakkaan sama aineisto on tasalaatuisempaa riippumatta paikkakunnasta.

Sähköisen hakemuksen selvitystyö. Tavoitteena on että Maanmittauslaitoksen palveluportaaliin lisäksi kaupungilla olisi myös oma sähköinen hakemus, joka voidaan vahvalla tunnustautumisella allekirjoittaa. Tämä linkittyy myös Toimari-projektiin (customer voice).

Maankäytön kokonaisprosessiin liittyvät sopimukset

Maankäytön kokonaisprosessiin (Ylalle ja Akilalle keväällä 2022 esitelty kokonaisprosessin kuvaus on vastauksen liitteenä) liittyvät sopimukset tehdään Elinvoima ja kilpailukyyn palvelualueella, kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka palveluryhmän kiinteistötoimiyksikössä yhteistyössä kaupungin lakimiesten kanssa. Kiinteistötoimi ja asemakaavoitus keskustelevat sopimusten ja asemakaavojen aikatauluista kahden viikon välein. Maankäytön kokonaisprosessiin liittyviä sopimuksia ovat mm. maanhankinnan sopimukset, maankäyttö ja rakennuslain mukaiset maankäyttösopimukset sekä kaupungin asunto- ja maapolitiikan linjausten mukaiset yhteistyö- ja toteutussopimukset. Hankkeesta sekä maanomistuksen tilanteesta riippuu, millaisia sopimuksia kaupungin ja maanomistajan tai vuokraoikeuden haltijan välillä laaditaan. Sopimusten laadinnan ajallinen hetki suhteessa asemakaavamuutokseen vaihtelee riippuen sovittavasta asiasta ja osapuolen valmiudesta sopimuksen allekirjoitukseen.

Maanhankinta voi tapahtua ennen kaavamuutoksen laadintaa. Kaupunki hankkii maata ennen asemakaavamuutosta yhdyskuntarakentamisen tarpeisiin. Yksityisiltä maanomistajilta kaupunki ostaa esimerkiksi asemakaavassa yleisiksi alueiksi osoitettuja alueita ja myy asemakaavassa tontinosiksi osoitettuja maa-alueita. Kiinteistökauppoja on sujuvoitettu ottamalla käyttöön sähköinen allekirjoitus, jolloin kauppa tehdään maanmittauslaitoksen sähköisessä kiinteistövaihdannan palvelussa.

Hankekehittämisen yhteistyösopimuksissa tavanomaisessa tapauksessa yksityisen tekemä hankeajatus koskee sekä yksityisen omistamaa tai maanvuokrasopimuksella hallitsemaa kiinteistöä että kaupungin omistamaa ja hallitsemaa aluetta. Koska Tampere on vetovoimainen ja kasvava kaupunki, yhteistyösopimuksia edellyttäviä hankeajatuksia on paljon. Jotta yhteistyösopimus tehdään, on hankkeen suunnitelman täytettävä asemakaavoituksen edellyttämät reunaehdot ja hankkeeseen ryhtyvällä tulee olla sisäiset sopimus- tai hallinnolliset asiansa kunnossa. Yhteistyösopimus tehdään ennen asemakaavan vireille tuloa ja siinä sovitaan kehittämisen periaatteet ja kaavoituksen kustannusjako. Yhteistyösopimuksista ensimmäiseksi priorisoidaan voimassa olevan asemakaavaohjelman seuraavan vuoden kohteiden edellyttämät sopimukset, toiseksi priorisoidaan muut kaupunkistrategiaa toteuttava hankeajatuksia, joiden suunnitteluvalmius on hyvä ja asemakaavoituksella on resurssit edistää hanketta.

Kaavamuutoksen ehdotusvaiheessa tehdään hankekehittämisen toteutussopimus ja yksityisen maanomistajan kanssa maankäyttö- ja rakennuslain mukainen maankäyttösopimus. Näiden sopimusten valmistelu voidaan aloittaa, kun kaavaluonnos on ollut nähtävillä, ja sopimukset voidaan tehdä, kun kaavaehdotus on ollut nähtävillä. Maankäyttö- ja rakennuslaki kieltää kaupunkia tekemästä kaavan sisältöä sitovia sopimuksia ennen kaavaluonnoksen nähtävilläoloa. Toteutussopimusten laadintaa varten tarvitaan hankkeeseen ryhtyvältä suunnitelmia hankkeen toteuttamisesta. Toteutussopimus sujuvoittaa hankkeen toteutusta. Hankekehittämisen sopimukset allekirjoitetaan sähköisesti kaupungin sähköisen allekirjoituksen ympäristössä.

Sopimusprosessien kestoa ei voida vertailla keskenään, mutta selvästi enemmän aikaa tarvitaan sopimuksissa, joissa jokin näistä tai kaikki täyttyvät: maankäytön muutoksessa kiinteistörajat muuttuvat täysin, sopimuksessa on useita osapuolia, hankkeen toteutus on

teknisesti haastavaa, hankkeen toteutus on taloudellisesti haastavaa. Yksityisen osapuolen hallinnollinen valmius tehdä sopimus voi vaihdella ajallisesti suuresti.

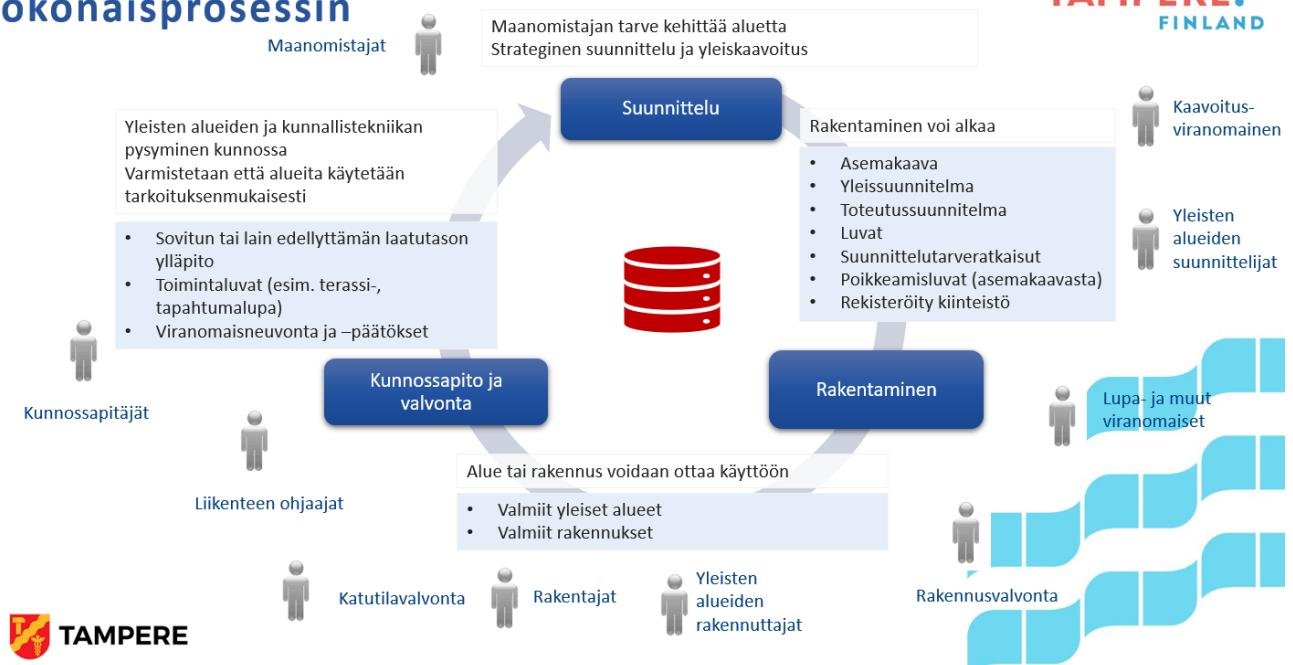
Olemme pyrkineet sujuvoittamaan neuvotteluprosessia rekrytoimalla uusia sopimusneuvottelijoita hankkeiden määrän ja monimuotoisuuden jatkuvasti kasvaessa. Prosesseja tarkastellaan jatkuvan kehittämisen periaatteella tiiviissä vuorovaikutuksessa muiden yksiköiden kanssa. Asiakkaille viestintää kehitetään mm. kehittämällä Tampere.fi-sivuston sisältöä, sähköisiä asiointikanavia sekä järjestämällä hankekehittäjille seminaareja.

Maankäytön kokonaisprosessin kehittäminen

Tampereella maankäytön kokonaisprosessia on kehitetty määrätietoisesti ja pitkäjänteisesti usean vuoden ajan ja myös organisaatio on rakennettu tämän ajatuksen pohjalta. Kaupunkiympäristön suunnittelun palveluryhmään on kerätty kaikki maankäytön kokonaisprosessin hallintaan tiiviisti kytkeytyvät toiminnot lukuun ottamatta maapolitiikkaa, josta vastaa kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka palveluryhmä. Yhteistyö on kuitenkin erittäin tiivistä ja säännöllistä.

Tällä hetkellä merkittävin kehittämisprojekti on maankäytön kokonaisprosessin toiminnanohjaukseen keskittyvä Toimari-toiminnanohjausjärjestelmän kehitys- ja käyttöönottoprojekti, jonka kokonaisuus on kuvattu alla olevassa kuvassa. Tavoitteena on sujuvoittaa työn tekemistä toimintatapoja ja prosesseja kehittämällä sekä hyödyntämällä järjestelmien tarjoamia mahdollisuuksia.

Toiminnanohjaus läpi maankäytön kokonaisprosessin



Toiminnanohjausjärjestelmä perustuu prosessipohjaiseen toiminnanohjaukseen, jonka perusperiaate on kuvattu alla olevassa kuvassa. Keskeisinä kehittämisen periaatteina ovat vakioidut prosessit sekä

henkilöriippumattomuus. Toistuvat, yksinkertaiset tehtävät on tarkoitus automatisoida. Järjestelmä parantaa myös kokonaisprosessin johtamista, kun projektien ja niiden sisältämien tehtävien ajantasainen tilannekuva on aina nähtävissä.

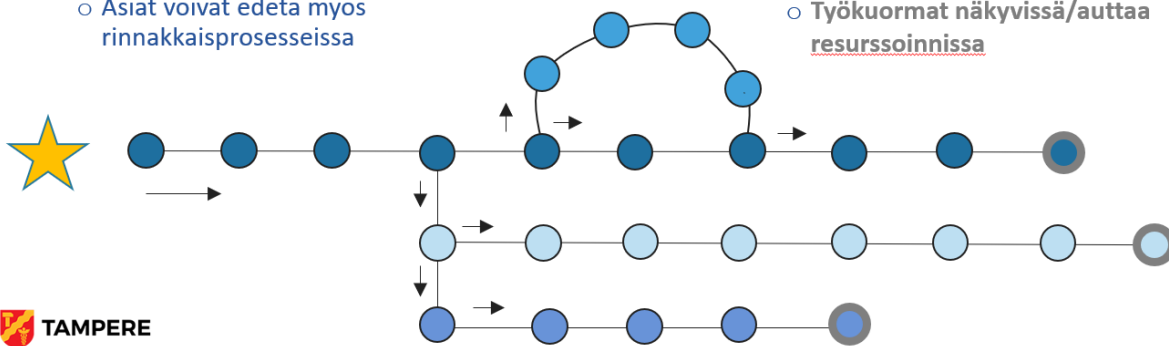
Prosessipohjainen toiminnanohjaus TAMPERE. FINLAND

Prosessipohjainen toiminnanohjaus ohjaa työn läpi oikean prosessin.

- Edellinen vaihe käynnistää automaattisesti seuraavan vaiheen ja ohjaa oikealle polulle (ei unohdu asioita välistä)
- Asiat voivat edetä myös rinnakkaisprosesseissa

Prosessipohjainen toiminnanohjaus

- Ohjaa käyttäjää
- Tarjoaa oikeaa ajantasaista tietoa
 - Lähtötiedot
 - Tilannekuva
- Työkuormat näkyvissä/auttaa resurssoinnissa



Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto tapahtuu yksiköittäin/toiminnoittain ja on aloitettu kiinteistömuodostusyksikössä. Asemakaavoituksen osalta on aloitettu kaavoitusprosessin mallintaminen toiminnanohjausjärjestelmään ja tämän jälkeen on tarkoitus siirtyä käyttöönottoon. Kevään 2023 päätetään seuraavien yksiköiden liittämistä järjestelmään. Keskusteluita käydään ainakin rakennusvalvonnan ja kiinteistötoimen osalta. Tarkoitus on, että kehitysprojektissa on jatkuvasti yksi toiminto tai yksikkö käyttöönottovaiheessa ja toinen prosessin mallintamisen vaiheessa.